SoteNavi

Tietosuojaseloste

EU yleinen tietosuoja-asetus (EU 2016/679, GDPR)

Päivitetty: 8.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

SoteNavi-palvelun rekisterinpitäjä:

Kotihoito Ilo Oy

Yhteystiedot:
info@sotenavi.fi
Santalanpolku 22

71800 Siilinjärvi

Tietosuojaa koskevat yhteydenotot:
info@sotenavi.fi

2. Tietosuojan periaatteet

SoteNavi on tekoälyavusteinen palveluhaku, jonka tarkoituksena on auttaa ihmisiä löytämään heidän elämäntilanteeseensa sopivia sosiaali-, terveys-, hyvinvointi- ja järjestöpalveluja.

SoteNavin lähtökohtana on yksityisyyden suojaaminen, henkilötietojen käsittelyn minimointi ja palvelun mahdollisimman turvallinen käyttö.

Palvelun hakutoimintoa voi käyttää ilman käyttäjätilin luomista.

Käyttäjää ohjataan hakuprosessin aikana välttämään henkilötietojen ja muiden tunnistettavien tai arkaluonteisten tietojen kirjoittamista hakukenttään.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

SoteNavissa henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelun teknisen toimivuuden ja tietoturvan varmistaminen.
- Käyttäjän tekemän haun käsitteleminen ja hakutulosten muodostaminen.
- Palvelun käytettävyyden, laadun ja toiminnan kehittäminen.
- Yhteydenottoihin vastaaminen.
- Organisaatioiden mahdollisten yhteistyö- ja sopimussuhteiden hoitaminen.
- Palvelun käytöstä muodostettavien tilastojen ja analyysien tuottaminen.

Henkilötietojen käsittely rajataan siihen, mikä on kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista.

4. Käsiteltävät tiedot

Palvelun käytön yhteydessä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Hakutoiminnon tiedot

- Käyttäjän hakukenttään kirjoittama teksti.
- Haun käsittelemiseen tarvittavat tekniset tiedot.
- Hakutulosten muodostamiseen tarvittavat tiedot.

Tekniset käyttötiedot

- IP-osoite ja muut palvelimen tekniset lokitiedot.
- Selaimeen ja laitteen toimintaan liittyvät tekniset tiedot.
- Palvelun käytön ajankohta ja mahdolliset virhetilanteet.

Yhteydenottojen ja yhteistyön tiedot

- Nimi, sähköpostiosoite ja muut käyttäjän itse antamat yhteystiedot.
- Organisaation nimi ja yhteyshenkilön tiedot.
- Yhteistyön ja sopimusten hoitamiseen tarvittavat tiedot.

SoteNavi ei edellytä käyttäjää ilmoittamaan nimeään, henkilötunnustaan, osoitettaan tai terveystietojaan palveluhaun käyttämiseksi.

5. Tekoälyavusteinen haku ja yksityisyys

SoteNavi hyödyntää tekoälyä käyttäjän kuvaaman palvelutarpeen tulkitsemiseen ja siihen sopivien palvelujen löytämiseen.

Käyttäjä voi kuvata avuntarpeensa omin sanoin ilman, että hänen tarvitsee tuntea palvelujärjestelmän käsitteitä tai palvelujen nimiä.

Käyttäjää muistutetaan hakuprosessin aikana siitä, ettei hakukenttään tule kirjoittaa henkilötunnuksia, yhteystietoja, nimiä tai muita tietoja, joiden perusteella yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa.

Myös terveydentilaa ja muita arkaluonteisia olosuhteita koskevia tietoja tulee kuvata mahdollisimman yleisellä tasolla.

Hakuteksti voi sisältää henkilötietoja, vaikka niitä ei erikseen pyydetä. Tällaisia tietoja käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tekoälyavusteinen palveluhaku ei tee käyttäjää koskevia oikeudellisesti sitovia päätöksiä eikä korvaa sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen tekemää palvelutarpeen tai hoidon tarpeen arviointia.

6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu käsittelyn tarkoituksesta riippuen johonkin seuraavista GDPR mukaisista oikeusperusteista:

- Oikeutettu etu, esimerkiksi palvelun teknisen toimivuuden ja tietoturvan varmistamisessa, kun edellytykset täyttyvät.
- Sopimuksen täytäntöönpano, esimerkiksi organisaatioiden kanssa tehtävien yhteistyösopimusten hoitamisessa.
- Lakisääteinen velvoite, esimerkiksi kirjanpitoon liittyvien tietojen käsittelyssä.
- Suostumus silloin, kun kyseinen käsittely edellyttää käyttäjän suostumusta.

Kunkin käsittelytoimen oikeusperuste määritellään sen todellisen käyttötarkoituksen perusteella.

Jos hakuteksteissä käsitellään GDPR 9 artiklan tarkoittamia erityisiä henkilötietoryhmiä, käsittelylle on oltava myös kyseisen artiklan mukainen erillinen edellytys.

7. Anonymisoitu tieto ja palvelun kehittäminen

SoteNavi voi tuottaa palvelun käytöstä tilastollista ja anonymisoitua tietoa, jota hyödynnetään palvelutarpeiden tunnistamisessa, palvelujen kehittämisessä ja yhteistyöorganisaatioille tarjottavassa analytiikassa.

Tavoitteena on tunnistaa esimerkiksi sitä, millaisia tukimuotoja ihmiset etsivät ja millaisiin tarpeisiin palvelutarjonta ei välttämättä vastaa.

Yhteistyöorganisaatioille luovutettavista analyyseistä ei saa voida tunnistaa yksittäisiä käyttäjiä.

Tietojen anonymisoinnissa huomioidaan myös epäsuoran tunnistamisen riski, esimerkiksi harvinaiset hakutilanteet ja pienet käyttäjämäärät.

Anonymisointia edeltävään henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan GDPR vaatimuksia.

8. Tietojen luovuttaminen ja palveluntarjoajat

SoteNavi voi käyttää palvelun teknisessä toteutuksessa ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten verkkopalvelun ylläpito-, pilvipalvelu- ja tekoälypalveluntarjoajia.

Näiden toimijoiden henkilötietojen käsittely perustuu soveltuviin sopimuksiin ja tietosuojavaatimuksiin.

[Tähän lisätään käytettävät palveluntarjoajat tai vastaanottajaryhmät sekä tieto siitä, käsittelevätkö ne hakutekstejä.]

SoteNavi ohjaa käyttäjiä palveluja tarjoavien organisaatioiden omille verkkosivuille. Näillä sivustoilla henkilötietojen käsittelystä vastaa kyseinen organisaatio oman tietosuojaselosteensa mukaisesti.

9. Tietojen siirtäminen EU ja ETA-alueen ulkopuolelle

[Ilmoitetaan, käsitelläänkö tai siirretäänkö henkilötietoja EU tai ETA-alueen ulkopuolelle, missä tilanteissa ja millä GDPR mukaisilla suojatoimilla.]

10. Tietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeellista määriteltyä käyttötarkoitusta varten tai lainsäädäntö sitä edellyttää.

[Lisätään hakutekstien, teknisten lokitietojen, yhteydenottojen ja sopimustietojen todelliset säilytysajat tai niiden määrittämisperusteet.]

Anonymisoituja tietoja voidaan säilyttää tilastollisia ja toiminnan kehittämiseen liittyviä tarkoituksia varten, jos käyttäjiä ei voida enää tunnistaa niistä.

11. Tietoturva

SoteNavi suojaa käsiteltäviä tietoja asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Tietoturvatoimenpiteet suunnitellaan käsiteltävien tietojen luonteen, käyttötarkoituksen ja niihin liittyvien riskien perusteella.

Henkilötietoihin pääsy rajataan niihin henkilöihin ja palveluntarjoajiin, joilla on perusteltu tarve käsitellä niitä.

12. Evästeet ja seuranta

SoteNavi voi käyttää palvelun toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä tai vastaavia teknologioita.

[Lisätään tieto mahdollisista analytiikka-, seuranta- ja markkinointievästeistä sekä niiden käyttötarkoituksista ja suostumuskäytännöistä.]

13. Rekisteröidyn oikeudet

Käyttäjällä on soveltuvan lainsäädännön ja käsittelyn oikeusperusteen mukaisesti oikeus:

- Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä.
- Pyytää pääsyä itseään koskeviin henkilötietoihin.
- Pyytää virheellisten tietojen oikaisemista.

- Pyytää henkilötietojensa poistamista.
- Pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.
- Saada tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen, kun oikeuden edellytykset täyttyvät.
- Peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen.

Koska palveluhakua voidaan käyttää ilman käyttäjätiliä, SoteNavi ei välttämättä pysty yhdistämään yksittäistä hakua tiettyyn henkilöön. Tämä voi vaikuttaa siihen, miten tietopyyntö voidaan käytännössä toteuttaa.

Tietosuojaa koskevat pyynnöt voi lähettää rekisterinpitäjän ilmoittamaan yhteysosoitteeseen.

Käyttäjällä on myös oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Lisätietoja: https://tietosuoja.fi

14. Tietosuojaselosteen päivittäminen

SoteNavi voi päivittää tietosuojaselostetta palvelun toiminnan, käytettävien teknologioiden tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste pidetään käyttäjien saatavilla SoteNavin verkkopalvelussa.